

Filière Métier	SUPPLY CHAIN	
METIER	Opérateur logistique polyvalent (H/F)	

Conditions d'exercice spécifiques : Travail en 2 équipes (équipe du matin et équipe de l'après-midi)

## MISSION GÉNÉRALE

L'opérateur logistique polyvalent assure la gestion des produits (bijoux, montres,...) selon les process métier définis (pré-réception, réception, contrôle, pré-tri, tri, expédition, reverse).

## ACTIVITÉS PRINCIPALES (réalisées en tout ou partie)

### Pré-réception

- Accueil des transporteurs
- Contrôle le planning de RDV et le nombre de colis
- Emerge les documents transports (appose les réserves si nécessaire)
- Enregistre les colis réceptionnés
- Enregistre les anomalies décelées et alerte sa hiérarchie

### Réception et contrôle

- Réalise l'enregistrement informatique des produits
- S'assure de la qualité, de la conformité des produits et des conditionnements par rapport au CDC et BL fournisseurs
- Enregistre les anomalies décelées et alerte sa hiérarchie
- Mise en stock de la marchandise

### Pré-tri et tri

- Réalise les opérations de dispatch mécanique ou manuel des produits en fonction de leur typologie (or, plaqué, argent, fantaisie, horlogerie) et de leur destination finale (magasin, fournisseur,...)

### Préparation des commandes

- Prépare les commandes dans les zones de stockage dédiées
- Utilise les terminaux mobiles (PDA) à disposition pour ce type de préparation

### Expédition

- Réalise le colisage informatique et l'emballage des produits
- Procède au chargement de la marchandise et à l'[émargement des documents de transport](#)

### Gestion des retours

- Assure le traitement des defectueux selon les accords en vigueur avec les fournisseurs et les ateliers de réparation
- Assure le traitement des retours clients selon les process en vigueur
- Détermine le devenir du produit selon les process (retour fournisseur, fonte, destruction, ...)
- Gère les procédures de rappel et de retours fournisseurs et magasins selon les demandes des services internes (approvisionnement, offre, etc.)
- Gère les campagnes de pricing (impression et dispatch des étiquettes bijoux dans les magasins)

### Gestion de stock

- Réalise l'inventaire des produits
- [Garantit la fiabilité et l'optimisation des stocks](#)

### Qualité / Sécurité

- Alerte son manager en cas d'anomalie ou de non-conformité du produit
- Respecte les process et modes opératoires associés à chaque étape
- Participe au maintien de la propreté de son environnement de travail, entrepôt et annexe
- Respecte les instructions d'utilisation du matériel
- Respecte les consignes de sécurité en vigueur.



### Responsabilité Sociétale de l'entreprise

- Respecte la procédure RSE du Groupe

### Spécificités métiers

- Peut réaliser certains services spécifiques : Gravure, Mise à taille, Poinçonnage, Titrage / Coupellation

Filière Métier	SUPPLY CHAIN	
METIER	Opérateur logistique polyvalent (H/F)	

COMPÉTENCES METIER	COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS	CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Techniques logistiques</li> <li>Connaissance des produits /services /écosystèmes</li> <li>Logiciels spécifiques</li> <li>Outils bureautiques</li> <li>Gestion de stock</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication orale</li> <li>Communication écrite</li> <li>Rigueur</li> <li>Polyvalence</li> <li>Réactivité</li> <li>Transmission des compétences</li> <li>Confidentialité</li> <li>Ambassadeur des valeurs d'entreprise ( Esprit d'équipe, Exigence, Simplicité, Audace,Engagement)</li> </ul>	<div>  <b>Passerelle entrante</b> </div> <div> <div>Gestionnaire de back office</div> <div>Conseiller de vente</div> </div> <div>  <b>Passerelle sortante</b> </div> <div> <div>Conseiller de vente</div> <div>Gestionnaire de stock</div> <div>Chargé de relation client</div> <div>Gestionnaire commandes clients</div> <div>Manager de proximité</div> </div>

Degré de proximité par rapport au métier



proche



atteignable



éloigné