

Conditions d'exercice spécifiques : Travail en 2 équipes (équipe du matin et équipe de l'après-midi)

MISSION GÉNÉRALE

L'opérateur logistique polyvalent assure la gestion des produits (bijoux, montres,...) selon les process métier définis (pré-réception, réception, contrôle, pré-tri, tri, expédition, reverse).

ACTIVITÉS PRINCIPALES (réalisées en tout ou partie)

Pré-réception

- Accueille des transporteurs
- Contrôle le planning de RDV et le nombre de colis
- Emarge les documents transports (appose les réserves si nécessaire)
- Enregistre les colis réceptionnés
- Enregistre les anomalies décelées et alerte sa hiérarchie

Réception et contrôle

- Réalise l'enregistrement informatique des produits
- S'assure de la qualité, de la conformité des produits et des conditionnements par rapport au CDC et BL fournisseurs
- Enregistre les anomalies décelées et alerte sa hiérarchie
- Mise en stock de la marchandise

Pré-tri et tri

- Réalise les opérations de dispatch mécanique ou manuel des produits en fonction de leur typologie (or, plaqué, argent, fantaisie, horlogerie) et de leur destination finale (magasin, fournisseur,...)

Préparation des commandes

- Prépare les commandes dans les zones de stockage dédiées
- Utilise les terminaux mobiles (PDA) à disposition pour ce type de préparation

Expédition

- Réalise le colisage informatique et l'emballage des produits
- Procède au chargement de la marchandise et à l'émarquement des documents de transport

Gestion des retours

- Assure le traitement des défectueux selon les accords en vigueur avec les fournisseurs et les ateliers de réparation
- Assure le traitement des retours clients selon les process en vigueur
- Détermine le devenir du produit selon les process (retour fournisseur, fonte, destruction, ...)
- Gère les procédures de rappel et de retours fournisseurs et magasins selon les demandes des services internes (approvisionnement, offre, etc.)
- Gère les campagnes de pricing (impression et dispatch des étiquettes bijoux dans les magasins)

Gestion de stock

- Réalise l'inventaire des produits
- *Garantit la fiabilité et l'optimisation des stocks*

Qualité / Sécurité

- Alerte son manager en cas d'anomalie ou de non-conformité du produit
- Respecte les process et modes opératoires associés à chaque étape
- Participe au maintien de la propreté de son environnement de travail, entrepôt et annexe
- Respecte les instructions d'utilisation du matériel
- Respecte les consignes de sécurité en vigueur.

Responsabilité Sociétale de l'entreprise

- Respecte la procédure RSE du Groupe

Spécificités métiers

- Peut réaliser certains services spécifiques : Gravure, Mise à taille, Poinçonnage, Titrage / Coupellation

COMPÉTENCES METIER

- Techniques logistiques
- Connaissance des produits /services /écosystèmes
- Logiciels spécifiques
- Outils bureautiques
- Gestion de stock

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Communication orale
- Communication écrite
- Rigueur
- Polyvalence
- Réactivité
- Transmission des compétences
- Confidentialité
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise (Esprit d'équipe, Exigence, Simplicité, Audace, Engagement)

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES



Passerelle entrante

- Gestionnaire de back office
Conseiller de vente



Passerelle sortante

- Conseiller de vente
Gestionnaire de stock
Chargé de relation client
Gestionnaire commandes clients
Manager de proximité