

Conditions spécifiques : Saisonnalité de la THOM Académie

MISSION GÉNÉRALE

En accord avec la stratégie du Groupe, le chef de projet digital learning pilote, conçoit, produit et assure le déploiement de formation à distance.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Proposition de modes et d'outils de formation innovants

- Assure une veille permanente sur les innovations digitales et sur les nouvelles modalités pédagogiques et leurs formats (mooc, reverse mentoring, présentiel, vidéos, etc.)
- Propose des offres de formations novatrices et attractives
- Propose les outils de digital learning les plus adaptés à l'usage de THOM (conception, plateforme, mobile...)

Production digital learning

- Rédige les documents de référence (charte rédactionnelle, document technique...)
- Recueille et analyse les besoins des clients internes
- Rédige et pilote la scénarisation pédagogique des modules : structuration, conception des exercices interactifs et de l'évaluation
- Gère la médiatisation et la création graphique : mise en page des écrans, recherche, agencement et choix des illustrations
- Pilote à la création de contenus multimédia (Images, vidéos, animations, etc....) et les intègre à la structure du module
- Coordonne les ressources amenées à intervenir dans la production d'un module e-Learning (graphiste ...)
- Crée des outils de formation (en digital ou en print)

Gestion du choix des prestataires

- Rédige les cahiers des charges d'appels d'offre (choix d'un outil auteur, choix d'un prestataire pour produire des contenus...) et pilote la consultation.

Mise en ligne des modules

- Recette les contenus e-learning
- Vérifie en amont la bonne diffusion sur les différents supports (magasin...)
- Déploie les contenus e-learning auprès des apprenants
- Conçoit et pilote le plan de communication
- S'assure de l'appropriation des supports par les équipes (formateurs, managers, conseillers...)
- Gère et diffuse les trackings et les reportings en collaboration avec le Responsable SIRH

Gestion de projet

- Analyse et formalise les besoins
- Pilote la production des livrables
- Organise les points de cadrage
- Suit le planning, les engagements de qualité, les coûts et les risques sur le projet
- Accompagne le déploiement et le suivi des dispositifs digitaux

Participe à l'administration de la plateforme LMS

Gestion budgétaire

- Suit et optimise les budgets liés au développement de la formation e-learning

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

COMPÉTENCES MÉTIER

- Conception pédagogique
- Gestion réglementaire et contractuelle
- Gestion et traitement des demandes
- Outils bureautiques
- Expérience utilisateur (UX)
- Logiciels spécifiques
- Veille et benchmark
- Management de l'innovation
- Anglais
- Connaissance des produits /services /écosystèmes
- Planification et organisation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Rigueur
- Analyse et synthèse
- Réactivité
- Sens de l'esthétique
- Créativité
- Force de conviction
- Pédagogie
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Communication orale
- Communication écrite
- Sens relationnel
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise
- Gestion des émotions
- Sens du service client
- Ecoute active
- Prise de parole en public

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

Passerelle entrante

- Chef de projet formation
Chargé de coordination formation

Passerelle sortante

- Chef de projet formation
Responsable développement formation