

Filière métier	SAV	
MÉTIER	Réparateur polyvalent bijouterie H/F	

Postes rattachés au métier : Réparateur bijouterie

Conditions d'exercice spécifiques : Peut être amené à travailler le soir et le week-end lors des pics d'activité (opérations commerciales)

MISSION GÉNÉRALE

Le réparateur polyvalent bijouterie est en charge de réaliser les prestations courantes proposées aux clients de type mise à taille, remise en état, soudure, rhodiage,...

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Réalisation des prestations

- Réceptionne les demandes des clients
- Sélectionne la meilleure solution technique
- Réalise les opérations de :
 - Mise à taille
 - Soudure
 - Gravure
 - Finition (nettoyage, polissage)...
- Enregistre et valide le travail effectué

Interface avec les autres services

- Recueille les pièces via le service logistique
- Echange avec les magasins
- Contrôle et restitue les pièces après la réalisation des opérations

Gestion du matériel

- Veille au suivi de la maintenance des machines
- Respecte les règles de sécurité

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	SAV	
MÉTIER	Réparateur polyvalent bijouterie H/F	

COMPÉTENCES METIER

• Techniques de bijouterie
• Connaissance des produits/services/écosystèmes
• Outils bureautiques
• Planification et organisation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

• Rigueur
• Sens de l'esthétique
• Communication orale
• Communication écrite
• Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

Passerelle entrante	
	Graveur
	Responsable SAV
Passerelle sortante	
	Graveur
	Opérateur logistique polyvalent
	Conseiller de vente
	Manager de proximité
	Responsable SAV

Degré de proximité par rapport au métier

proche atteignable éloigné