

Postes rattachés au métier : Réparateur bijouterie

Conditions d'exercice spécifiques : Peut être amené à travailler le soir et le week-end lors des pics d'activité (opérations commerciales)

MISSION GÉNÉRALE

Le réparateur polyvalent bijouterie est en charge de réaliser les prestations courantes proposées aux clients de type mise à taille, remise en état, soudure, rhodiage,...

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Réalisation des prestations

- Réceptionne les demandes des clients
- Sélectionne la meilleure solution technique
- Réalise les opérations de :
 - Mise à taille
 - Soudure
 - Gravure
 - Finition (nettoyage, polissage)...
- Enregistre et valide le travail effectué

Interface avec les autres services

- Recueille les pièces via le service logistique
- Echange avec les magasins
- Contrôle et restitue les pièces après la réalisation des opérations

Gestion du matériel

- Veille au suivi de la maintenance des machines
- Respecte les règles de sécurité

COMPÉTENCES MÉTIER

- Techniques de bijouterie
- Connaissance des produits/services/écosystèmes
- Outils bureautiques
- Planification et organisation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Rigueur
- Sens de l'esthétique
- Communication orale
- Communication écrite
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

Passerelle entrante

- Graveur
Responsable SAV

Passerelle sortante

- Graveur
Opérateur logistique polyvalent
Conseiller de vente
Manager de proximité
Responsable SAV