

Filière métier	SAV	
MÉTIER	Graveur H/F	

Conditions d'exercice spécifiques : Peut être amené à travailler le soir et le week-end lors des pics d'activité (opérations commerciales)

MISSION GÉNÉRALE

Le graveur est l'opérateur de référence concernant la prestation gravure et photogravure au sein de l'atelier interne France du Groupe.

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Réalisation de gravures et photogravures

- Réceptionne les demandes des clients
- Sélectionne la meilleure solution technique
- Retouche les photos transmises (découpage, ...)
- Paramètre la machine et fixe le bijou
- Réalise les opérations de finition (nettoyage, polissage)
- Enregistre et valide le travail effectué

Interface avec les autres services

- Recueille les pièces via le service logistique e-commerce
- Echange avec le service client e-commerce
- Contrôle et restitue les pièces après la réalisation des opérations de gravure et photogravure

Gestion du matériel

- Veille au suivi de la maintenance des machines
- Respecte les règles de sécurité

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	SAV	
MÉTIER	Graveur H/F	

COMPÉTENCES METIER

• Techniques de gravure et photogravure
• Connaissance des produits/services/écosystèmes
• Logiciels spécifiques
• Outils bureautiques

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

• Rigueur
• Sens de l'esthétique
• Communication orale
• Communication écrite
• Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

Passerelle entrante
Conseiller de vente
Manager des ventes
Opérateur logistique polyvalent
Passerelle sortante
Opérateur logistique polyvalent
Réparateur polyvalent bijouterie
Conseiller de vente
Manager de proximité

Degré de proximité par rapport au métier

proche atteignable éloigné