

Filière métier	IMMOBILIER	
MÉTIER	Chargé de maintenance H/F	

MISSION GÉNÉRALE

Le chargé de maintenance a pour mission principale le maintien en état du parc magasin au travers :

- d'une mission préventive concernant principalement la sécurité électrique et incendie, la climatisation et les portes automatiques
- d'une mission curative pour résoudre les différents problèmes techniques (dysfonctionnements, sinistres, usure,...).

ACTIVITÉS PRINCIPALES *

Gestion des demandes

- Analyse la demande et vérifie la nécessité d'intervention
- Priorise les interventions en fonction des degrés d'urgence
- Après validation, sollicite des entreprises prestataires pour un chiffrage
- Valide les devis jusqu'à un certain seuil et au delà transmet à sa hiérarchie pour validation
- Organise l'historisation des données

Suivi des interventions préventives

- Vérifie la réalisation des interventions de maintenance par les entreprises prestataires dans le respect des règles et des délais contractuels
- Gère le suivi des contrats cadre en lien avec l'équipe juridique

Suivi des interventions curatives

- Vérifie la réalisation des interventions de réparation et de petits travaux d'embellissement par les entreprises prestataires dans le respect des règles et des délais contractuels

Interface avec les magasins et les directeurs de centres commerciaux

- Planifie les interventions avec les magasins et/ou les centres commerciaux
- Accompagne les équipes magasin à la maintenance de premier niveau
- Sensibilise les équipes magasin sur le maintien en l'état des équipements

Pilotage des prestataires

- Veille au respect des clauses contractuelles
- Gère les dysfonctionnements (explication, recadrage,...)
- Vérifie la facturation et suit le budget

Veille réglementaire

- Réalise une veille régulière sur les évolutions de la réglementation technique des normes de construction (ex : accessibilité à personne à mobilité réduite,...)

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	IMMOBILIER	
MÉTIER	Chargé de maintenance H/F	

COMPÉTENCES METIER	COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS	CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
<ul style="list-style-type: none"> Gestion réglementaire et contractuelle Gestion budgétaire, financière et économique Pilotage de prestataires Gestion et traitement des demandes Conseil et résolution de problème Gestion des risques Gestion de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement Outils bureautiques Gestion de projet Planification et organisation Techniques de négociation 	<ul style="list-style-type: none"> Rigueur Réactivité Sens relationnel Communication orale Communication écrite Ambassadeur des valeurs d'entreprise Gestion des émotions 	<p>Passerelle entrante</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistant Responsable de magasin <p>Passerelle sortante</p> <ul style="list-style-type: none"> Chargé d'opérations

Degré de proximité par rapport au métier

proche
 atteignable
 éloigné