

Filière métier	RISK MANAGEMENT	
MÉTIER	Gestionnaire assurances H/F / Responsable assurances H/F	

MISSION GÉNÉRALE

Le gestionnaire assurances a pour mission la gestion des incidents en temps réels et la bonne prise en charge des polices souscrites.

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Gestion des assurances (toutes polices)

- Déclare les sinistres
 - Vols sans effraction, avec effraction (cambriolage)
 - Dégât des eaux
 - Problèmes de rideau et d'alarme
 - Vols chez les réparateurs ou transporteurs
 - Accidents automobiles
- Assure le suivi de tous les dossiers et participe aux calculs des provisions comptables mensuelles
- Gère les dossiers de Dommage Ouvrage (DO)
- Gère la souscription et le suivi des dossiers Dommage Ouvrage (DO) et Tout Risque Chantier TRC)
- Elabore les budgets d'assurance
- Contrôle le périmètre des avenants toutes polices Groupe
- Gère le règlement et la ventilation comptable de toutes les polices Groupe
- Gère les déclarations des ouvertures/fermetures et transferts de stock
- Contrôle des rentrées au coffre

Gestion des vols hors franchise

- Enregistre et analyse les dossiers hors franchise

Gestion de la flotte automobile

- Commande, réceptionne, restitue les voitures
- Gère la signature de la charte automobile et l'application de l'avantage en nature
- Contrôle, saisit et pré-valide les factures
- Assure la hotline des interventions du loueur auprès des utilisateurs (accident, dépannage)
- Réalise le suivi du parc automobile (avenant, optimisation)

- Elabore les budgets de la flotte
- Révise les avantages en nature et les transmet au service du personnel
- Surveille le parc automobile et informe les assureurs des mouvements

Activités complémentaires

- Participe aux différentes activités du service :
 - Encadrement de la procédure des bons à payer (BAP)
 - Enregistrement des codes de bonne conduite
 - Contribution aux rapports environnements (Audit énergétique et Bilan Gaz à Effet de Serre)
 - Gestion des fournitures de bureau siège

Cartographie des risques

- Participe à l'élaboration du document présenté en conseil d'audit
- Encadre et vérifie l'ensemble des corrections apportées à la bible des fiches par métier

Environnement

- Pilote les rapports environnementaux (Audit Énergétique + Bilan GES)
- Participe à la rédaction des procédures de Recyclage et de destruction pour le Groupe
- Participe à la Commission Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE)

Appels d'offres

- Réalise les appels d'offres du service (assurances, loueurs, fournitures de bureau, ...)

Gestion de crise

- Assiste la cellule de gestion de crise

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement
 Activités réalisées par le n+1

Filière métier	RISK MANAGEMENT	
MÉTIER	Gestionnaire assurances H/F / Responsable assurances H/F	

COMPÉTENCES METIER	COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS	CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
<ul style="list-style-type: none"> Gestion réglementaire et contractuelle Outils bureautiques Logiciels spécifiques Outils de reporting Connaissance des produits /services /écosystèmes Gestion budgétaire, financière et économique Elaboration expression de besoin/Cahier des charges Fondamentaux de la comptabilité et de la gestion 	<ul style="list-style-type: none"> Confidentialité des données Rigueur Communication écrite Communication orale Réactivité Ambassadeur des valeurs d'entreprise 	<div>Passerelle entrante</div> <div>Assistant</div> <div>Passerelle sortante</div> <div>Manager de proximité</div>

Degré de proximité par rapport au métier

proche atteignable éloigné