

Filière métier	MANAGEMENT	
MÉTIER	Manager de proximité H/F	

*Postes rattachés au métier : Responsable studio, Superviseur paie, Assistant responsable paie, Responsable d'atelier, Superviseur service client, Responsable du contrôle de gestion Réseau, Adjoint responsable commandes clients, Responsable studio, Responsable validation des factures, Responsable assurances, Chef d'équipe logistique, Responsable IT magasins, Responsable data intégration*

## MISSION GÉNÉRALE

Le manager de proximité est chargé d'assurer le suivi des activités et de manager l'équipe de son périmètre. Il veille à l'atteinte des objectifs fixés.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES\*

### Suivi d'activité

- Organise et suit l'activité de l'équipe
- Veille à la continuité du service dans le respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs
- Ajuste les moyens nécessaires à la réalisation de l'activité
- S'assure du respect de l'application des procédures
- Alerte sa hiérarchie des éventuels dysfonctionnements
- Assure un reporting de l'activité

### Animation d'équipe

- Anime l'équipe (information, accompagnement au quotidien, réunion)
- Participe à des réunions inter-services
- Est le premier référent au sein de son équipe
- Gère l'intégration des nouveaux entrants
- Veille au bon climat social de son équipe

### Réalisation des activités de sa filière métier

- Réalise les activités opérationnelles de son périmètre (cf fiches métier de sa filière)

\* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	MANAGEMENT	
MÉTIER	Manager de proximité H/F	

COMPÉTENCES METIER
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cf fiches métier de sa filière</li> <li>Management des équipes</li> <li>Développement des équipes</li> <li>Planification et organisation</li> </ul>

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication écrite</li> <li>Communication orale</li> <li>Gestion des émotions</li> <li>Écoute active</li> <li>Ambassadeur des valeurs d'entreprise</li> </ul>

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
<b>Passerelle entrante</b>
Manager de proximité
Métiers N-1 de la filière
<b>Passerelle sortante</b>
Métiers du même métier de la filière
Manager de proximité
Responsable de pôle

Degré de proximité par rapport au métier



proche



atteignable



éloigné