

Postes rattachés au métier : Responsable studio, Superviseur paie, Assistant responsable paie, Responsable d'atelier, Superviseur service client, Responsable du contrôle de gestion Réseau, Adjoint responsable commandes clients, Responsable studio, Responsable validation des factures, Responsable assurances, Chef d'équipe logistique, Responsable IT magasins, Responsable data intégration

MISSION GÉNÉRALE

Le manager de proximité est chargé d'assurer le suivi des activités et de manager l'équipe de son périmètre. Il veille à l'atteinte des objectifs fixés.

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Suivi d'activité

- Organise et suit l'activité de l'équipe
- Veille à la continuité du service dans le respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs
- Ajuste les moyens nécessaires à la réalisation de l'activité
- S'assure du respect de l'application des procédures
- Alerte sa hiérarchie des éventuels dysfonctionnements
- Assure un reporting de l'activité

Animation d'équipe

- Anime l'équipe (information, accompagnement au quotidien, réunion)
- Participe à des réunions inter-services
- Est le premier référent au sein de son équipe
- Gère l'intégration des nouveaux entrants
- Veille au bon climat social de son équipe

Réalisation des activités de sa filière métier

- Réalise les activités opérationnelles de son périmètre (cf fiches métier de sa filière)

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

COMPÉTENCES MÉTIER

- Cf fiches métier de sa filière
- Management des équipes
- Développement des équipes
- Planification et organisation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Communication écrite
- Communication orale
- Gestion des émotions
- Écoute active
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

Passerelle entrante

Manager de proximité

Métiers N-1 de la filière

Passerelle sortante

Métiers du même métier de la filière

Manager de proximité

Responsable de pôle