

Filière métier	MANAGEMENT	
MÉTIER	Directeur de service H/F	

Postes rattachés au métier : Directeur travaux, Directeur merchandising, Directeur du personnel, Directeur du développement RH, Directeur du contrôle financier, Directeur de l'offre France, Directeur des approvisionnements, Directeur logistique, Directeur des systèmes d'information, Directeur e-commerce, Directeur administratif et financier, Directeur marketing, Directeur supply chain et IT, Directeur adjoint des appros Groupe, Directeur comptable, Directeur risk management, Directeur immobilier France

MISSION GÉNÉRALE

Le directeur de service définit et déploie la stratégie propre à son périmètre. Il contribue au développement du Groupe en accompagnant ses évolutions. Il veille à l'équilibre social et financier de son périmètre.

ACTIVITÉS PRINCIPALES*

Contribution à la stratégie du Groupe

- Participe à la définition de la stratégie opérationnelle du Groupe
- Définit et déploie la stratégie propre à son entité
- Est garant de l'efficacité de la collaboration inter-directions

Pilotage des activités du périmètre

- Supervise l'ensemble des activités et des projets de son périmètre
- Garantit la qualité de service et la performance de son périmètre
- Garantit le niveau d'expertise de son périmètre
- Veille au reporting des indicateurs de pilotage de son périmètre
- Identifie les risques, contribue à la cartographie annuelle des risques et sait les anticiper
- Décide des actions à fort impact avec des enjeux politiques, économiques, financiers et humains
- Anticipe et pilote le budget de son périmètre

Animation d'équipe

- Détermine et optimise l'organisation de son entité
- Est attentif à l'équilibre des contributions de chacun
- Manage et accompagne ses équipes vers leurs objectifs
- Met en place des processus décisionnels
- Transmet les valeurs de l'entreprise
- Porte le discours de la Direction et s'assure de son respect
- Met en place des rituels individuels et collectifs

Qualité de vie au travail

- Est garant du climat social de son entité
- Identifie des signaux faibles, les analyse et propose des plans d'action
- Organise des moments de convivialité (savoir célébrer / féliciter)

Réalisation des activités de sa filière métier

- Réalise les activités opérationnelles de son périmètre (cf fiches métier de sa filière)

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	MANAGEMENT	
MÉTIER	Directeur de service H/F	

COMPÉTENCES METIER
• Cf fiches métier de sa filière
• Management des équipes
• Développement des équipes
• Pilotage de la performance
• Accompagnement du changement
• Vision
• Gestion budgétaire, financière et économique
• Planification et organisation

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS
• Leadership
• Prise de décision
• Curiosité et ouverture d'esprit
• Intégrité et éthique
• Confidentialité des données
• Force de conviction
• Prise de parole en public
• Gestion des émotions
• Communication écrite
• Ecoute active
• Pédagogie
• Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
Passerelle entrante
Responsable de pôle
Métiers N-1 de la filière
Passerelle sortante
Directeur de service

Degré de proximité par rapport au métier



proche



atteignable



éloigné