

Filière métier	IT	
MÉTIER	Administrateur technique H/F	

Postes rattachés au métier : Administrateur systèmes & réseaux

Conditions spécifiques d'exercice : disponibilité pour des interventions ponctuelles et astreintes ponctuelles.

## MISSION GÉNÉRALE

L'administrateur technique est responsable au quotidien du bon fonctionnement des infrastructures et/ou applications de son périmètre. Il contribue par sa mission à l'accessibilité des outils utilisés par l'ensemble des collaborateurs

## ACTIVITÉS PRINCIPALES \*

### Administration

- Met en place et gère au quotidien les infrastructures et applications. En particulier :
  - Réseau (sites centraux et magasins)
  - SAP
  - Applications métiers (logistiques, RH, comptabilité...)
  - Outils tierces (ordonnancement, supervision, ticketing...)

### Support

- Gère le support des infrastructures en relation avec les constructeurs et des logiciels avec les éditeurs
- Apporte une assistance technique auprès des collaborateurs (accès aux environnements, vérifications des comportements des systèmes...)
- Gère le support technique niveau 2 pour l'équipe IT
- Assiste les autres administrateurs sur des incidents en lien avec son périmètre

### Etude et contrôle

- Supervise et optimise les infrastructures et/ou applicatifs
- Définit les standards techniques
- Garantit l'intégrité des infrastructures et/ou des données

### Mesure et suivi

- Définit les indicateurs de suivi en matière d'utilisation des plateformes : taux d'utilisation, nombre et typologies d'incidents, ...

### Veille

- Suit les évolutions technologiques
- Identifie les évolutions nécessaires pour maintenir à jour les environnements de l'entreprise

\* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	IT	
MÉTIER	Administrateur technique H/F	

COMPÉTENCES METIER
<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervision et administration d'un système d'information</li> <li>Systèmes d'exploitations, réseau, base de données</li> <li>Gestion des incidents / anomalies</li> <li>Logiciels spécifiques</li> <li>Règles de sécurité informatique</li> <li>Anglais</li> </ul>

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse et synthèse</li> <li>Rigueur</li> <li>Réactivité</li> <li>Anticipation</li> <li>Communication écrite</li> <li>Ambassadeur des valeurs d'entreprise</li> </ul>

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES
<b>Passerelle entrante</b>
<div></div> Tech lead
<div></div> Chargé de support
<b>Passerelle sortante</b>
<div></div> Administrateur applicatif

Degré de proximité par rapport au métier

proche

atteignable

éloigné