

*Postes rattachés au métier : Administrateur systèmes & réseaux*

*Conditions spécifiques d'exercice : disponibilité pour des interventions ponctuelles et astreintes ponctuelles.*

## MISSION GÉNÉRALE

L'administrateur technique est responsable au quotidien du bon fonctionnement des infrastructures et/ou applications de son périmètre. Il contribue par sa mission à l'accessibilité des outils utilisés par l'ensemble des collaborateurs

## ACTIVITÉS PRINCIPALES \*

### Administration

- Met en place et gère au quotidien les infrastructures et applications. En particulier :
  - Réseau (sites centraux et magasins)
  - SAP
  - Applications métiers (logistiques, RH, comptabilité...)
  - Outils tierces (ordonnancement, supervision, ticketing...)

### Support

- Gère le support des infrastructures en relation avec les constructeurs et des logiciels avec les éditeurs
- Apporte une assistance technique auprès des collaborateurs (accès aux environnements, vérifications des comportements des systèmes...)
- Gère le support technique niveau 2 pour l'équipe IT
- Assiste les autres administrateurs sur des incidents en lien avec son périmètre

### Etude et contrôle

- Supervise et optimise les infrastructures et/ou applicatifs
- Définit les standards techniques
- Garantit l'intégrité des infrastructures et/ou des données

### Mesure et suivi

- Définit les indicateurs de suivi en matière d'utilisation des plateformes : taux d'utilisation, nombre et typologies d'incidents, ...

### Veille

- Suit les évolutions technologiques
- Identifie les évolutions nécessaires pour maintenir à jour les environnements de l'entreprise

\* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

## COMPÉTENCES MÉTIER

- Supervision et administration d'un système d'information
- Systèmes d'exploitations, réseau, base de données
- Gestion des incidents / anomalies
- Logiciels spécifiques
- Règles de sécurité informatique
- Anglais

## COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Analyse et synthèse
- Rigueur
- Réactivité
- Anticipation
- Communication écrite
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise

## CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

## Passerelle entrante

Tech lead

Chargé de support

## Passerelle sortante

Administrateur applicatif