

Filière métier	IT	
MÉTIER	Administrateur applicatif H/F	

Postes rattachés au métier : Administrateur SAP

Conditions spécifiques d'exercice : disponibilité pour des interventions ponctuelles

MISSION GÉNÉRALE

L'administrateur applicatif est responsable au quotidien du management des bases de données et du bon fonctionnement des logiciels. Il contribue par sa mission à l'accessibilité des outils utilisés par l'ensemble des collaborateurs.

ACTIVITÉS PRINCIPALES *

Administration

- Met en œuvre et organise les logiciels et progiciels de gestion :
 - Administration
 - Maintenance de ces logiciels
- Gère les serveurs d'application en toute fiabilité :
 - Cohérence et automatisation
 - Optimisation des infrastructures et des environnements
 - Sécurité et autorisation d'accès

Support

- Porte assistance aux utilisateurs
 - Accès et autorisation
 - Rapidité d'intervention en cas de problème
- Gère le support technique niveau 2 pour l'équipe IT et les key users
- Assiste l'exploitant sur des incidents techniques

Etude et contrôle

- Supervise et optimise les systèmes et les plateformes
- Définit les standards techniques
- Garantit l'intégrité des systèmes

Mesure et suivi

- Définit les indicateurs de suivi en matière de contribution : Volumétrie, Performance
- Définit les indicateurs de suivi en matière d'utilisation des systèmes et plateformes : volumétrie, temps de réponse, nombre et typologies d'incidents

Veille

- Suit les évolutions de versions des logiciels sur le marché
- Anticipe les évolutions technologiques
- Identifie les évolutions nécessaires sous l'angle des contenus, des fonctionnalités et des services

* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

Filière métier	IT	
MÉTIER	Administrateur applicatif H/F	

COMPÉTENCES METIER

• Logiciels spécifiques
• Bases de données
• Système d'exploitation
• Gestion des incidents / anomalies
• Règles de sécurité informatique
• Outils bureautiques
• Anglais

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

• Analyse et synthèse
• Rigueur
• Réactivité
• Anticipation
• Communication orale
• Communication écrite
• Ambassadeur des valeurs d'entreprise

CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

	Passerelle entrante
	Administrateur technique
	Chargé de support
	Passerelle sortante
	Chef de projet IT