

*Postes rattachés au métier : Administrateur SAP*

*Conditions spécifiques d'exercice : disponibilité pour des interventions ponctuelles*

## MISSION GÉNÉRALE

L'administrateur applicatif est responsable au quotidien du management des bases de données et du bon fonctionnement des logiciels. Il contribue par sa mission à l'accessibilité des outils utilisés par l'ensemble des collaborateurs.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES \*

### Administration

- Met en œuvre et organise les logiciels et progiciels de gestion :
  - Administration
  - Maintenance de ces logiciels
- Gère les serveurs d'application en toute fiabilité :
  - Cohérence et automatisation
  - Optimisation des infrastructures et des environnements
  - Sécurité et autorisation d'accès

### Support

- Porte assistance aux utilisateurs
  - Accès et autorisation
  - Rapidité d'intervention en cas de problème
- Gère le support technique niveau 2 pour l'équipe IT et les key users
- Assiste l'exploitant sur des incidents techniques

### Etude et contrôle

- Supervise et optimise les systèmes et les plateformes
- Définit les standards techniques
- Garantit l'intégrité des systèmes

### Mesure et suivi

- Définit les indicateurs de suivi en matière de contribution : Volumétrie, Performance
- Définit les indicateurs de suivi en matière d'utilisation des systèmes et plateformes : volumétrie, temps de réponse, nombre et typologies d'incidents

### Veille

- Suit les évolutions de versions des logiciels sur le marché
- Anticipe les évolutions technologiques
- Identifie les évolutions nécessaires sous l'angle des contenus, des fonctionnalités et des services

\* Les activités mentionnées peuvent être réalisées en totalité ou partiellement

## COMPÉTENCES MÉTIER

- Logiciels spécifiques
- Bases de données
- Système d'exploitation
- Gestion des incidents / anomalies
- Règles de sécurité informatique
- Outils bureautiques
- Anglais

## COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES/SOFT SKILLS

- Analyse et synthèse
- Rigueur
- Réactivité
- Anticipation
- Communication orale
- Communication écrite
- Ambassadeur des valeurs d'entreprise

## CHEMINS DE CARRIÈRE POSSIBLES

## Passerelle entrante

Administrateur technique

Chargé de support

## Passerelle sortante

Chef de projet IT